

## **Praktijkfolder huisartspraktijk Stronkhorst**

Hierbij informatie over onze zorg en praktijkorganisatie.

De praktijk is op werkdagen geopend van 08.00 tot 17.00 hr.

Komt u met de auto houdt u er dan rekening mee dat er betaald parkeren is in de Koninginnebuurt vanaf 09.00 hr.

### **Telefonische bereikbaarheid praktijklijn 023-5311804**

Bij levensbedreigende spoed: **bel 112**

De telefooncentrale werkt met behulp van een keuzemenu, u belt de praktijk: 023-5311804

- **SPOEDLIJN:** Bij spoed kiest u 1  
U belt de spoedlijn alleen bij spoedeisende klachten, (kleine) verwondingen of dringende medische problemen
- Voor herhaalrecepten kiest u 2
- Wilt u de assistente spreken dan kiest u 3  
De assistente is rechtstreeks bereikbaar van 08.00 tot 12.00 hr. en van 13.30 tot 16.00 hr.  
Voor het maken van een afspraak belt u bij voorkeur tussen 08.00 en 12.00 hr.  
Visite aanvraag zo mogelijk voor 11.00 hr.  
Voor een telefonische afspraak belt u ook de assistente, u wordt dan teruggebeld.

### **Afspraak maken**

Spreekuur huisarts

Elke werkdag houdt de huisarts spreekuur, in de ochtend en in de middag. Alle spreekuren zijn op afspraak. Bij het maken van een afspraak zal de assistente vragen naar de reden van uw bezoek. Zij is daartoe opgeleid en doet dat om zo goed mogelijk een inschatting te maken van de aard en spoedeisendheid van uw medische klachten en de duur van de afspraak. De assistente heeft (net als de huisarts) een medisch beroepsgeheim en zal vertrouwelijk met uw informatie om gaan.

Inloopspreekuur: Er is i.v.m corona geen inloopspreekuur meer, omdat er niet teveel personen tegelijkertijd in de praktijk aanwezig mogen zijn. Mogelijk dat dit in de toekomst zal veranderen.

Afspraken met extra tijd: Wij reserveren 15 minuten voor een afspraak. Heeft u meerdere klachten of vragen of meer tijd nodig? Geef het dan aan bij het maken van de afspraak, we kunnen er dan rekening mee houden in onze agenda.

### **Telefonisch spreekuur:**

Voor eenvoudige en korte vragen en het bespreken van uitslagen van aanvullend onderzoek, kan de assistente u inplannen voor het telefonisch terugbelspreekuur. De huisarts belt u dan terug op het bij ons bekende telefoonnummer, meestal is dit aan het eind van de ochtend.

## Herhaalrecepten

U kunt op dit moment op verschillende manieren uw herhaalrecept bestellen

- Telefonisch: toets 2
- Via de website : herhaalrecept
- Via het online portaal: dit is een digitaal platform, waarvoor u eenmalig een account moet aanmaken. <https://huisartsstronkhorst.uwzorgonline.nl/inloggen-en-registratie/app/>.  
Of via de website de knop patiëntenportaal.  
Wij koppelen vervolgens uw gegevens, waarna u er gebruik van kunt maken.

Via het **Online portaal** kunt u ons:

- berichten sturen (e-consult), dit is een beveiligde omgeving.  
(Vanwege privacywetgeving AVG vragen wij u om de praktijk email niet te gebruiken voor het versturen van privacy gevoelig informatie)
- herhaalrecepten aanvragen (e-recept)
- online afspraak maken: kan tot nader order niet vanwege corona.

Met de app van Uw Zorg Online kunt u ook inzage krijgen in uw dossier. Informatie hierover is aanwezig in een folder op de praktijk of via [uwzorgonline.nl](http://uwzorgonline.nl)

## Huisbezoek:

Wanneer het niet mogelijk is om zelf naar de praktijk te komen, dan kan de huisarts u ook thuis bezoeken. De assistente beoordeelt, eventueel samen met de huisarts, of een huisbezoek afgelegd wordt. Het huisbezoek is niet bedoeld voor mensen die geen tijd of geen vervoer hebben om naar het gewone spreekuur te komen. De huisarts rijdt visites tussen 12.00 hr. en 14.00 hr, als u denkt een huisbezoek nodig te hebben, vraag het dan voor 11.00 hr. aan.

## Beeldbellen:

Het is mogelijk om een consult aan te vragen voor beeldbellen. De praktijk maakt gebruik van een programma dat een veilige omgeving garandeert. U krijgt een link via de mail opgestuurd met een tijdstip waarop het consult via beeldbellen kan starten.

## Afspraak op tijd afzeggen/ No show regeling

Wij verzoeken u dringend om bij verhindering uw afspraak minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen.

**Assistente en praktijkondersteuning:** op afspraak kunt u terecht bij de praktijkmedewerkers.

**Assistente:**

De assistente staat u als eerste te woord wanneer u met de praktijk belt. Ze maakt afspraken voor het spreekuur, de huisbezoeken en het telefonische terugbelspreekuur. Zij weet het antwoord op veel praktische vragen, bijvoorbeeld over verwijzingen en recepten. U kunt haar ook bellen voor uitslagen van urine- of bloedonderzoek en voor herhalingsrecepten.

U kunt bij de assistente o.a. terecht voor

*vragen, informatie en folders*  
*herhaalrecepten*  
*het meten van de bloeddruk*  
*aanstippen van wratten*  
*verbinden van wonden*  
*oren uitspuiten*  
*hechtingen verwijderen*  
*zwangerschapstest*  
*urine onderzoek*  
*suiker controle*  
*injecties en vaccinaties*  
*zwachtelen en tapen*  
*uitstrijkjes*

**Praktijk Ondersteuner Huisarts Geestelijke Gezondheidszorg (POH-GGZ):**

U kunt, na een consult bij de huisarts, bij de POH-GGZ terecht voor de meeste psychische en psychosociale problemen zoals:

*overspannen/burnout*  
*somberheid/ eenzaamheid*  
*angst/paniek*  
*verwerking van verlies, rouwverwerking*  
*slaapproblemen, eetproblemen*  
*persoonlijkheidsproblematiek*  
*relatieproblemen*

De POH-GGZ helpt de huisarts bij: het verhelderen van het probleem en aanvullende diagnostiek; het geven van psycho-educatie; begeleiding en ondersteuning en zo nodig in overleg met de huisarts verdere verwijzing naar de basis of specialistische GGZ. De POH-GGZ houdt spreekuur op een andere locatie.

## **Avond-,nacht- en weekenddienst**

### **Spoedpost: tel 023-2242526**

Tijdens avond, nacht, weekend en feestdagen belt u bij dringende medische problemen en spoedgevallen die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag, de spoedpost Zuid Kennemerland. U kunt hierover ook informatie vinden op [www.spoedposthaarlem.nl](http://www.spoedposthaarlem.nl)

De spoedpost is een combinatie van een huisartsenpost en spoedeisende hulppost in het ziekenhuis. Voor een afspraak moet u eerst bellen. Neem een geldig ID en zorgpas mee naar de afspraak. Gebruikt u medicatie neem dan de doosjes of een medicijnlijst mee.

### Adres spoedpost

Spoedpost Zuid, Spaarne Gasthuis, Locatie Haarlem Zuid, Boerhaavelaan 22, 2035 RC Haarlem  
maandag t/m zondag 0.00-24.00 hr.

Spoedpost Noord, Spaarne Gasthuis, Vondelweg 999, 2026 BW Haarlem, maandag t/m vrijdag van  
8.30-17.30uur/ zaterdag en zondag van 9.30-18.00 uur

Beiden Spoedpostlocaties hebben beschikking over een dienstapothek

## **Koppeling Medische gegevens**

Bij een bezoek aan de spoedpost heeft de dienstdoende arts alleen beperkte inzage in uw medisch dossier en medicatiegebruik als u daarvoor vooraf bij uw eigen huisarts en eigen apotheek toestemming heeft gegeven. Kijk voor meer informatie op [www.ikgeeftoestemming.nl](http://www.ikgeeftoestemming.nl) of [www.vzvv.nl](http://www.vzvv.nl). Op de praktijk zijn ook folders aanwezig over deze zogenaamde LSP-koppeling.

## **Waarneming**

Bij afwezigheid wegens vakantie, nascholing of ziekte kunt u, kunt u bij medische problemen die niet kunnen wachten, op werkdagen contact opnemen met één van onze waarnemende huisartsen. U kiest het telefoonnummer van de praktijk voor doorschakeling naar de waarnemende praktijk (toets 5). Luister goed naar de tekst, of lees de mail die wij voor afwezigheid versturen.

Bent u op zoek naar betrouwbare medische informatie en adviezen kijk dan op [www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl) .  
[www.moetiknaardedokter.nl](http://www.moetiknaardedokter.nl)

